

7.3.2024

e-IT Oy
Finnoonnaitynkuja 7
02270 Espoo

TYÖHARJOITTELUTODISTUS

Tämä työtodistus on annettu Felix Miettiselle, joka on toiminut teknisen tuen asiakaspalvelijana e-IT Oy:ssä työharjoittelunsa aikana. Felix on osoittanut erinomaista työetiikkaa, aktiivisuutta, oppimiskykyä, sosiaalisuutta, teknistä osaamista ja ammattitaitoa työskennellessään kanssamme.

Felixin työharjoittelu alkoi 23.10.2023 ja päättyi 22.12.2023. Työharjoittelussa hän näytti erinomaista proaktiivisuutta, asiakaspalvelutaitoja ja teknistä osaamista. Hän ei missään vaiheessa osoittanut haluttomuutta työskennellä.

Felix osoitti poikkeuksellista "can do" -asennetta, ollen valmis asiakaspalvelutehtäviin sekä vaativiin asiantuntijatehtäviin, joissa hän suoriutui erinomaisesti.

Hän oppi nopeasti uusia asioita, opetti työkavereitaan keinoälyn käytössä ja selvitti aktiivisesti ongelmia keräämällä tietoa verkosta. Hänen intohimonsa tietotekniikkaan ja ohjelmointiin oli selvästi nähtävissä.

Työharjoittelu alkoi asiakaskäynnillä asiakkaan hallilla, jonne Felix lähti epäroimatta ja korjasi siellä olleen tulostinongelman sekä ohjeisti sujuvasti asiakasta. Sen jälkeen kahden kuukauden sisällä Felix teki lähituen asiakaskäyntejä, tarjosi etätukea TeamViewer -ohjelmistoa hyödyntäen, asensi Aruba Centraliin liitettyjä Aruban WiFi -tukiasemia ja asensi parikymmentä tietokonetta Autopilot -ratkaisulla varmistaen asennusten laadukkuuden. Osana Autopilot -asennusta Felix ylläpiti käyttäjätietoja asiakkaan Microsoft 365 -ympäristössä.

Kaiken kaikkiaan Felix oli piristävä lisä tiimillemme, hänen kanssaan oli sujuvaa tehdä niin arkityötä kuin asiakasprojekteja.

Suosittellemme Felixiä lämpimästi työntekijäksi IT-alan asiantuntijatehtäviin.

Toivotamme Felixille kaikkea hyvää hänen tulevaisuudessaan.



Aleksi Ceder, asiakkuuspäällikkö, e-IT Oy, 7.3.2024